

relyd per i partner

Programma partner.

Portare clienti su relyd e partecipare all'abbonamento.

Per fiduciarie, fornitori di servizi IT, consulenti e agenzie. I partner raccomandano relyd o lo configurano presso il cliente e ricevono una provvigione sull'abbonamento pagato. relyd fattura direttamente al cliente, l'account proprio del partner è gratuito.

%

Fino al 25 %

Provvigione sull'abbonamento netto pagato

**Ogni Paese**

Entrambi i livelli aperti in tutto il mondo

**Nessun costo**

Segnalare senza minimo, account gratuito

Indice

- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|-----------------------|
| 01 | Il programma | 05 | Clienti della regione |
| 02 | Due livelli, in base alla prestazione | 06 | Diventare partner |
| 03 | Come funziona una segnalazione | 07 | Parliamone |
| 04 | Certificazione e supporto | | |

Il programma

I partner portano clienti su relyd e li accompagnano. relyd fornisce il software, fattura al cliente e gestisce il sistema. I partner non hanno incassi né gestione delle licenze.

A chi è rivolto il programma



Fiduciarie

Raccomandano relyd ai propri mandanti e poi lavorano direttamente nell'account. Giustificativi, spese, riconciliazione bancaria e QR-fattura arrivano completi, senza esportazioni.



Fornitori di servizi IT

Configurano relyd presso il cliente, riprendono i dati dal sistema attuale, formano il team e sono il primo punto di contatto per le domande.



Consulenti e agenzie

Creano processi per i clienti in relyd Atelier senza codice, collegano negozi online e seguono progetti di digitalizzazione.



Il programma è aperto alle imprese di ogni Paese. Prima di una configurazione il partner verifica se relyd soddisfa i requisiti locali del cliente, ad esempio per imposte, fattura elettronica o stipendi. I riscontri dei partner determinano quali Paesi verranno localizzati in seguito.

Due livelli, in base alla prestazione

Chi raccomanda diventa partner di segnalazione. Chi configura e segue il cliente diventa partner certificato. Il passaggio è possibile in qualsiasi momento.

Partner di segnalazione

20 %

Provvigione

- ✓ Sull'abbonamento netto pagato
- ✓ I primi 12 mesi per cliente
- ✓ Basta la registrazione
- ✓ Account proprio gratuito

Partner certificato

25 %

Provvigione

- ✓ Sull'abbonamento netto pagato
- ✓ Continuativa, finché il cliente è attivo
- ✓ Onorario di configurazione al 100 % al partner
- ✓ Formazione e supporto partner prioritario

Clienti di relyd

10 %

Provvigione

- ✓ Per i partner certificati
- ✓ relyd trasmette le richieste di configurazione
- ✓ Continuativa, finché il cliente è attivo
- ✓ Onorario di configurazione al 100 % al partner

Abbonamento netto: canoni di abbonamento pagati, IVA esclusa. Per i crediti IA conta la commissione di servizio di relyd.

Nessun costo. I partner di segnalazione non hanno un volume minimo. L'account relyd proprio è gratuito per ogni partner.

Come funziona una segnalazione

Ogni partner riceve un link personale. relyd lo usa per attribuire i nuovi clienti al partner.

Dal link alla nota di credito

- 1** **Partner**
Condividere il link
Per e-mail, sul proprio sito web o durante un colloquio con il cliente.
- 2** **Cliente**
Registrazione
Il cliente si registra tramite il link. Se un cliente arriva senza link, relyd lo attribuisce manualmente dopo aver sentito il partner.
- 3** **relyd**
Attribuito per 90 giorni
Se il cliente sottoscrive un abbonamento a pagamento entro 90 giorni, conta per il partner.
- 4** **relyd**
Provvigione maturata
60 giorni dopo che il cliente ha pagato una fattura, la relativa provvigione è maturata.
- 5** **Partner**
Nota di credito per trimestre
relyd prepara direttamente il conteggio. Il partner non emette fattura.



Riepilogo mensile

Ogni mese i partner ricevono l'elenco dei loro clienti con la provvigione maturata.



Pagamento nella valuta della fattura

In CHF, EUR o USD, secondo la fattura del cliente. Gli importi inferiori a 50 vengono riportati al trimestre successivo.

Certificazione e supporto

I partner certificati configurano relyd presso il cliente e ne sono il primo punto di contatto. relyd è al loro fianco.



Formazione da parte di relyd

Introduzione a configurazione, ripresa dei dati e moduli. La certificazione si rinnova ogni anno.



Compiti ben divisi

Utilizzo, configurazione e dati presso il partner. Errori, esercizio e sicurezza presso relyd.



Supporto partner prioritario

Un canale dedicato verso relyd, di norma con risposta entro un giorno lavorativo.



Accesso solo su invito

I partner lavorano come utenti invitati nell'account del cliente, con i diritti che il cliente concede.



Contratto proprio con il cliente

Il partner concorda e fattura la configurazione direttamente con il cliente.



Un referente fisso

Sempre la stessa persona presso relyd per domande sul programma e sui clienti.



Obiettivo minimo dal secondo anno di certificazione: almeno 10 nuovi clienti segnalati all'anno che a fine anno hanno ancora un abbonamento a pagamento. Se l'obiettivo non viene raggiunto, si applica di nuovo il livello partner di segnalazione. La certificazione può essere richiesta di nuovo in qualsiasi momento.

Clienti della regione

Quando un cliente chiede a relyd aiuto per la configurazione, relyd trasmette la richiesta a un partner certificato della sua regione.

Come una richiesta arriva al partner

1

Richiesta con consenso

Il cliente desidera aiuto per la configurazione e acconsente alla trasmissione dei suoi dati di contatto.

2

Partner adatto

relyd sceglie in base a regione, lingua e specializzazione.

3

Risposta entro due giorni lavorativi

Il partner accetta o rifiuta la richiesta. In assenza di risposta passa al partner successivo.

4

10 % continuativo

Per i clienti assegnati il partner riceve il 10 % dell'abbonamento netto e trattiene l'intero onorario di configurazione.



Non esiste alcun diritto a ricevere richieste. Il loro numero dipende dalla domanda nella regione.

Diventare partner

La registrazione richiede un minuto. relyd vi contatta entro due giorni lavorativi per un breve colloquio.

In quattro passi

1

Registrarsi

Sito web e cosa fa l'impresa per i clienti, su go.relyd.co/partner.

2

Colloquio, 20 minuti

Livello adatto, conteggio e domande aperte.

3

Account e link partner

relyd configura l'account proprio e invia il link personale. I partner certificati ricevono la formazione.

4

Acquisire clienti

Ogni cliente che si registra tramite il link conta per la provvigione per 90 giorni.



Si applica il Contratto di partnership pubblicato su legal.relyd.co. La parte contraente è relyd Limited per i partner nell'UE, nel SEE, nel Regno Unito, in Svizzera e nel Liechtenstein, relyd Inc. per tutti gli altri Paesi.

Parliamone

relyd risponde volentieri di persona alle domande sul programma.

Diventare partner

Registrazione in un minuto.

go.relyd.co/partner →

Scrivere

Domande sul programma e sui clienti.

partner@relyd.co →

Chiamare

Un colloquio personale.

[+41 71 575 24 76](tel:+41715752476) →

Ulteriori informazioni

Contratto di partnership

legal.relyd.co/it/partner-agreement

Panoramica di relyd

documentations.relyd.co

Centro assistenza

support.relyd.co

Stato del servizio

status.relyd.co