

relyd pour les partenaires

Programme partenaires.

Amener des clients sur relyd et participer à l'abonnement.

Pour les fiduciaires, prestataires informatiques, conseillers et agences. Les partenaires recommandent relyd ou le mettent en place chez le client et reçoivent une commission sur l'abonnement payé. relyd facture le client elle-même, le compte propre du partenaire est gratuit.

%

Jusqu'à 25 %

Commission sur l'abonnement net payé

**Tous les pays**

Les deux niveaux ouverts dans le monde entier

**Sans frais**

Recommander sans minimum, compte gratuit

Sommaire

- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|----------------------|
| 01 | Le programme | 05 | Clients de la région |
| 02 | Deux niveaux, selon la prestation | 06 | Devenir partenaire |
| 03 | Comment se déroule une recommandation | 07 | Parlons-en |
| 04 | Certification et support | | |

Le programme

Les partenaires amènent des clients sur relyd et les accompagnent. relyd fournit le logiciel, facture le client et exploite le système. Les partenaires n'ont ni encaissement ni gestion de licences.

À qui s'adresse le programme



Fiduciaires

Recommandent relyd à leurs mandants et travaillent ensuite directement dans le compte. Justificatifs, frais, rapprochement bancaire et QR-facture arrivent complets, sans export.



Prestataires informatiques

Configurent relyd chez le client, reprennent les données du système actuel, forment l'équipe et sont le premier interlocuteur pour les questions.



Conseillers et agences

Créent des processus pour leurs clients dans relyd Atelier sans code, connectent des boutiques en ligne et mènent des projets de digitalisation.



Le programme est ouvert aux entreprises de tous les pays. Avant une mise en place, le partenaire vérifie si relyd répond aux exigences locales du client, par exemple pour la fiscalité, la facture électronique ou les salaires. Les retours des partenaires déterminent les pays localisés ensuite.

Deux niveaux, selon la prestation

Qui recommande devient partenaire de recommandation. Qui configure et accompagne devient partenaire certifié. Un changement est possible à tout moment.

Partenaire de recommandation

20 %

Commission

- ✓ Sur l'abonnement net payé
- ✓ Les 12 premiers mois par client
- ✓ L'inscription suffit
- ✓ Compte propre gratuit

Partenaire certifié

25 %

Commission

- ✓ Sur l'abonnement net payé
- ✓ En continu, tant que le client est actif
- ✓ Honoraires de mise en place à 100 % au partenaire
- ✓ Formation et support partenaires prioritaire

Clients de relyd

10 %

Commission

- ✓ Pour les partenaires certifiés
- ✓ relyd transmet les demandes de mise en place
- ✓ En continu, tant que le client est actif
- ✓ Honoraires de mise en place à 100 % au partenaire

Abonnement net : frais d'abonnement payés hors TVA. Pour les crédits IA, ce sont les frais de service de relyd qui comptent.

Aucuns frais. Les partenaires de recommandation n'ont pas de volume minimum. Le compte relyd propre est gratuit pour chaque partenaire.

Comment se déroule une recommandation

Chaque partenaire reçoit un lien personnel. relyd s'en sert pour attribuer les nouveaux clients au partenaire.

Du lien à l'avoir

- 1** **Partenaire**
Transmettre le lien
Par e-mail, sur son propre site web ou lors d'un entretien avec le client.
- 2** **Client**
Inscription
Le client s'inscrit via le lien. Si un client arrive sans le lien, relyd l'attribue manuellement après concertation avec le partenaire.
- 3** **relyd**
Attribué pendant 90 jours
Si le client souscrit un abonnement payant dans les 90 jours, il compte pour le partenaire.
- 4** **relyd**
Commission acquise
60 jours après le paiement d'une facture par le client, la commission correspondante est acquise.
- 5** **Partenaire**
Avoir par trimestre
relyd établit elle-même le décompte. Le partenaire n'émet pas de facture.

 **Aperçu mensuel**
Chaque mois, les partenaires reçoivent la liste de leurs clients avec la commission acquise.

 **Paiement dans la devise de facturation**
En CHF, EUR ou USD, selon la facture du client.
Les montants inférieurs à 50 sont reportés au trimestre suivant.

Certification et support

Les partenaires certifiés mettent en place relyd chez le client et y sont le premier interlocuteur. relyd est à leurs côtés.



Formation par relyd

Introduction à la mise en place, à la reprise des données et aux modules. La certification est renouvelée chaque année.



Répartition claire des tâches

Utilisation, mise en place et données chez le partenaire. Erreurs, exploitation et sécurité chez relyd.



Support partenaires prioritaire

Un canal dédié vers relyd, réponse en général en un jour ouvrable.



Accès sur invitation uniquement

Les partenaires travaillent en tant qu'utilisateurs invités dans le compte du client, avec les droits que le client accorde.



Contrat propre avec le client

Le partenaire convient et facture la mise en place directement avec le client.



Un interlocuteur fixe

Toujours la même personne chez relyd pour les questions sur le programme et les clients.



Objectif minimum à partir de la deuxième année de certification : au moins 10 nouveaux clients recommandés par an qui ont encore un abonnement payant à la fin de l'année. Si l'objectif n'est pas atteint, le niveau partenaire de recommandation s'applique à nouveau. La certification peut être redemandée à tout moment.

Clients de la région

Lorsqu'un client demande à relyd de l'aide pour la mise en place, relyd transmet la demande à un partenaire certifié de sa région.

Comment une demande arrive au partenaire

1

Demande avec consentement

Le client souhaite une aide à la mise en place et accepte la transmission de ses coordonnées.

2

Partenaire adapté

relyd choisit selon la région, la langue et le domaine.

3

Réponse en deux jours ouvrables

Le partenaire accepte ou refuse la demande. Sans réponse, elle passe au partenaire suivant.

4

10 % en continu

Pour les clients transmis, le partenaire reçoit 10 % de l'abonnement net et garde la totalité des honoraires de mise en place.



Il n'existe aucun droit à recevoir des demandes. Leur nombre dépend de la demande dans la région.

Devenir partenaire

L'inscription prend une minute. relyd vous contacte dans les deux jours ouvrables pour un court entretien.

En quatre étapes

1

S'inscrire

Site web et ce que l'entreprise fait pour ses clients, sur go.relyd.co/partner.

2

Entretien, 20 minutes

Niveau adapté, décompte et questions ouvertes.

3

Compte et lien partenaire

relyd configure le compte propre et envoie le lien personnel. Les partenaires certifiés reçoivent la formation.

4

Gagner des clients

Chaque client qui s'inscrit via le lien compte pour la commission pendant 90 jours.



Le Contrat de partenariat publié sur legal.relyd.co s'applique. La partie contractante est relyd Limited pour les partenaires de l'UE, de l'EEE, du Royaume-Uni, de Suisse et du Liechtenstein, et relyd Inc. pour tous les autres pays.

Parlons-en

relyd répond volontiers en personne aux questions sur le programme.

Devenir partenaire

Inscription en une minute.

go.relyd.co/partner →

Écrire

Questions sur le programme et les clients.

partner@relyd.co →

Appeler

Un entretien personnel.

[+41 71 575 24 76](tel:+41715752476) →

Plus d'informations

Contrat de partenariat

legal.relyd.co/fr/partner-agreement

Aperçu de relyd

documentations.relyd.co

Centre d'aide

support.relyd.co

État du service

status.relyd.co